

1 Algemene verkoopvoorwaarden van de KozijnenKoning gevestigd in Leeuwarden (ingeschreven onder KVK nummer 01110741, als gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.)

Artikel 0 Toepasselijkheid.

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus totstandgekomen overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2 Aan de eventuele algemene voorwaarden die de wederpartij van de KozijnenKoning hanteert, komt geen werking toe.

Artikel 0A overeenkomst

1 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens de KozijnenKoning aangeboden koopcontract of anderszins. De koopovereenkomst wordt steeds gesloten onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van de KozijnenKoning. De eventueel aan de klant toegezonden orderbevestiging geldt dan ook als bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst en acceptatie door de directie.

2 Mogelijke toezeggingen door eventuele vertegenwoordigers zijn niet bindend tenzij deze nadien door KozijnenKoning expliciet schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. -de verkoper/opdrachtnemer: de ondernemer, KozijnenKoning
  - b. -de afnemer: de koper/opdrachtgever/klant, aanbestede of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de ondernemer een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht;
  - b1. zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - b2. consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
  - c. montage datum= aanvang van fabricagewerk aan de bestelling=bestelling bij fabrikant
  - c1. installatie= daadwerkelijk monteren/plaatsen van de bestelde/gekochte producten
  - d. DE LEVERTIJD= tijd die verstrijkt tussen montage datum en daadwerkelijke levering
  - h. -aflevering: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen en/of half gerede producten;
- i-oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van het aangebrachte materiaal.  
J geleverde= produkt dat geleverd is door KozijnenKoning

ARTIKEL 2 - DE GELDIGHEID

Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door de KozijnenKoning.

ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

- 1. -Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 18 dagen, -te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de door de afnemer ver-
  - streekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmetingen.
  - De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- 2. -Tenzij anders uit de offerte blijkt, is niet in de offerte begrepen:
  - electriciens-, metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, randafwerking, het vlak- en schoonmaken van ondervloeren, het veredelen, het reinigen en/of in de was zetten en/of aflakken.
- 3. -De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- 4.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- 1. De aanbetaling
  - a. -De ondernemer KozijnenKoning is gerechtigd na de overeenkomst met een consument een aanbetaling te vragen tot een maximum van 50% van de koopsom. Na de aanbetaling, die gezien wordt als een zekerheidsstelling voor het overeengekomene en dus bijvoorbeeld ook voor spoedopdrachten worden de materialen tbv de bestelde maatwerk producten direct besteld. De overeenkomst kan derhalve dan niet meer kosteloos ontbonden worden, alleen annulering, zoals bedoeld in artikel 10 is dan nog mogelijk. Op deze aanbetaling is de garantiëbepaling van artikel 17 van deze voorwaarden van toepassing
  - b. -Alle andere dan in lid 1a bedoelde ondernemers zijn niet gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling te vragen.
  - c. -In het geval van een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag te allen tijde een aanbetaling gevraagd worden.
- 2. Prijswijziging
  - a. -Indien ná het sluiten van de overeenkomst maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
  - b. -Prijsverhogingen ná de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de afnemer. In dat geval heeft de afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 10, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van drie maanden zullen op verzoek van de afnemer worden doorberekend
- 3. Eigendomsvoorbehoud
  - De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan.
  - De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.
- 4. Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers
  - Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de ondernemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.
- 5. Schadevergoeding bij zakelijke afnemers
  - De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.

deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.

ARTIKEL 5 - DE LEVERTIJD

- 1. -Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen.
- 2. -Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien de ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 3. -Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 4.a. -Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- b. -Bij een overeenkomst met consumenten is de ondernemer ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

ARTIKEL 6 - DE OP/AFLIVERING

- 1. -Tenzij anders is overeengekomen wijst de ondernemer de afnemer er tijdig voor de op/aflevering op, dat de afnemer op straffe van vergoeding van directe schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:
  - de plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
  - de plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken
  - in de ruimte waarin gewerkt moet worden voldoende elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- 2.a. -De ondernemer stelt de consument er van op de hoogte dat deze hem kennis moet geven van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen.
- b. -Bij onjuiste of onvolledige informatie door de consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
- c. -Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.

3. -De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 7 - DE OPSLAG VAN GOEDEREN

1. -Ingeval te leveren goederen na aanbidding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel, omdat de afnemer de goederen niet wil aanvaarden, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
2. -Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de ondernemer:
  - a. -nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade en kosten in rekening brengen;
  - b. -dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;
  - c. -indien de te leveren goederen daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in artikel .
  - d. -Indien de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
  - e. -In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de ondernemer de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.
- 3.a. -Indien de goederen door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de goederen maximaal drie maanden in opslag houden onder berekening aan de afnemer van de opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
- b. -Gaaf de afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan is de ondernemer gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 50% van hetgeen de afnemer bij nakoming van de overeenkomst aan de ondernemer verschuldigd was geweest, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
  - Alvorens de ondernemer hiertoe over mag gaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk aan de afnemer mede te delen.
4. -Het risico van brand en beschadiging wordt door de ondernemer voor zijn rekening door assurantie gedekt.
5. -De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van E 22,69, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn kosten hoger zijn of de afnemer aannemelijk kan maken dat deze lager zijn.

#### ARTIKEL 8 - HET VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

1. -In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt.
  - Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
2. -Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de afnemer binnen 2 werkdagen na aflevering, bij de ondernemer melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen.
  - Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

#### ARTIKEL 9 - DE BETALING

1. Koop en verkoop
    - a. -Elke koopovereenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk
    - b. Betalingsregeling (niet geldende ingeval van leasing)
- De betaling zal als volgt geschieden 100% contant bij levering De klant zal op verzoek van KozijnenKoning een ongeclausuleerde standaard bankgarantie verstrekken voor het bedrag dat KozijnenKoning van de klant te vorderen heeft. De bankgarantie dient uiterlijk 1 week voor de montagedatum in het bezit van KozijnenKoning te zijn en dient geldigheid te hebben voor minimaal een periode van een maand na de datum van levering. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van KozijnenKoning is zal dit een annulering zoals bedoeld in artikel 10 betekenen.
- C op basis van de mogelijkheid betaling a contant aangegeven op de koopovereenkomst tussen klant en KozijnenKoning.
- D Bij contante betaling dient 50% van het totaalbedrag uiterlijk 1 week voor montagedatum voldaan te zijn. Het restant totaalbedrag 50% dient op het moment van levering voldaan te zijn.
- e. -De ondernemer die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
  - f. -In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na ontvangst van de factuur of 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
    - De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
    - Wanneer de factuur na 14 resp. 21 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan de ondernemer vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.
  - g. -Onverminderd het bepaalde in lid 1c stuurt de ondernemer aan de consument na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij deze op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen te betalen.
  - h. -De ondernemer is na verloop van de in lid 1c bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.
    - Indien de ondernemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15 % van de openstaande hoofdsom en met een minimum van E 22,69 voor rekening van de afnemer, mits in redelijkheid gemaakt.
2. Aanneming van werk
    - Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt bij een overeenkomst die uitsluitend aanneming van werk betreft als betalingsconditie:
      - bij het geven van de opdracht 50% van de overeengekomen som,
      - onmiddellijk op het moment de levering 50% van de overeengekomen som (restant)
    - De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.
    - In geval van nalatigheid bij de betaling geldt het in lid 1 bepaalde dienovereenkomstig.
  3. Opschorten betalingsverplichting
    - De afnemer is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

#### ARTIKEL 10 - DE ANNULERING

- 0 Door een klant bestelde producten waarvoor na de overeenkomst inmiddels door de klant zekerheid is gesteld (aanbetaling) kan niet meer kosteloos ontbonden worden.
- 0B indien de klant in het bezit is van, een dergelijke overeenkomst met geen enkele mogelijkheid tot een ontbinding, toch wenst te ontbinden dan dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan KozijnenKoning mee te delen. De voorwaarden hieronder vermeld in artikel 10 lid1 en 2 zullen dan gelden.
1. -Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
    - Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 75%, indien de bestelde grondstoffen reeds bij de productie zijn gearriveerd en dus een productie datum is ingepland..
    - Het percentage als bedoeld in de eerste zin bedraagt 100 %, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt, terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.
  2. -De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### ARTIKEL 11 - EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDER WERK

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minder werk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

##### A INSTALLATIE BESTELDE PRODUCTEN

- 1 installatie van de gekochte zaken vindt plaats door KozijnenKoning enkel indien zulks expliciet is overeengekomen
- 2 indien er bij de installatie schade ontstaat welke aan een doen af nalaten van KozijnenKoning is toe te schrijven dan zal KozijnenKoning deze schade vergoeden tegen dagwaarde. Deze dagwaarde zal door partijen aan te wijzen onafhankelijke deskundige worden vastgesteld.
- 3 Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren komen niet voor rekening van KozijnenKoning. Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden.
- 4 Het afwerken van de dagkant met stucwerk of gipsplaat vindt slechts plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

- 5 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk momenten van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan zal de klant hieraan meewerken
- 6 De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen kunnen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht
- 7 Ingeval de kosten van meerwerk meer zullen bedragen dan 25% van het totale orderbedrag dan zal KozijnenKoning de klant hiervan vooraf mededeling doen. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij KozijnenKoning aanbiedt de kosten voor zover deze meer zijn dan de genoemde 25% bedragen, voor haar rekening nemen.

#### B VERGUNNINGEN

- 1 Het risico van het niet verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen komt geheel voor rekening van de klant. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunning kan voor de klant nimmer reden vormen de overeenkomst niet gestand te doen.
- 2 Kosten voor het verkrijgen van een vergunning komen voor rekening van de klant.
- 3 Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de klant terzake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil de klant zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen
  - 3A klant moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunningen hebben aangevraagd
  - 3B aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen zijn voldaan
  - 3C klant moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën aan KozijnenKoning verstrekken
  - 3D de vergunning moet definitief zijn geweigerd
- 4 indien het niet verlenen van de benodigde vergunningen gelegen is in een omstandigheid die het gevolg is van het niet nakomen van bovengenoemde voorwaarden dan wel een ander doen of nalaten van de klant, kan de opschortende voorwaarde door de klant niet worden ingeroepen.
- 5 Bij een afwijzende beschikking op de door of namens klant gedane aanvraag voor de benodigde vergunningen is klant gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien klant zulks weigert wordt in het kader van de overeenkomst de vergunning geacht te zijn verleend

#### ARTIKEL 12 - DE ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK EN OVERMAGT

1. -Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de ondernemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. -Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht -behoudens in geval van overmacht- de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden aan de ondernemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
3. -In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. -Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 13 - DE GARANTIE

0. De fabriek garandeert dat bij normaal gebruik en onderhoud met inachtneming van de garantiievoorschriften de deugdelijkheid van de geleverde zaken voor een periode van 5 jaar te rekenen van de datum van montage, met dien verstande dat voor hang en sluitwerk van de geleverde producten een garantieperiode geldt van 1 jaar.
  1. -De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging.
  2. -Daarnaast heeft de afnemer garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan de ondernemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:
    - tot één jaar na factuurdatum;
    - de kosten van reparatie, resp. vervanging van het geleverde, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de ondernemer;
    - na één jaar en tot twee jaar na factuurdatum:
      - de kosten van reparatie, resp. vervanging van het geleverde, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer;
      - na twee jaar en tot vijf jaar na factuurdatum:
        - de kosten van reparatie, resp. vervanging van het geleverde, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer.
    - Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
  3. -Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de afnemer om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
  4. -De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.
  5. -Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
  6. -Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk.
  7. -Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voorzover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg.
  8. -Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur en tekening -ook wanneer dit betreft kleur- en tekeningafwijking ten opzichte van het onbewerkte materiaal door licht en gebruik van veredelingsmiddelen -, slijtbaarheid, stof en andere verontreinigingen in de verdelingslaag en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
  9. Niet onder de garantie vallen verder:
    - A Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
    - B Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerd, bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
    - C Beschadigingen die het gevolg zijn van die niet door of vanwege de KozijnenKoning zijn of worden verricht.
    - D Beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde door de klant
  10. garantie heeft uitsluitend betrekking op de vervanging of herstel van de geleverde zaken dit ter keuze van de KozijnenKoning, van hetgeen door klant als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.
    11. de garantie vervalt indien de klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de KozijnenKoning reparaties of andere werkzaamheden aan geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten
    12. indien de klant van de KozijnenKoning enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt is de KozijnenKoning niet gehouden de hierboven vermelde garantieverplichtiging na te komen

#### ARTIKEL 14 - Klachten

1. -Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk kunnen door de afnemer bij de ondernemer slechts geldend worden gemaakt door indiening binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.
  - De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.
2. -Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 8 onverlet.
3. -Wanneer een afnemer tegen het advies van de ondernemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.
5. -De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook en hoe ook genaamd die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer niet kende noch behoorde te kennen ten tijde van de werkzaamheden zoals:

- constructiefouten in het perceel.

6. -De ondernemer is tevens niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden. Evenmin is de ondernemer aansprakelijk voor het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.

#### ARTIKEL 15 - VOORRIJKOSTEN

De ondernemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

#### ARTIKEL 16 - NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Ter zake van geschillen die uit de tussen klant en KozijnenKoning gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien, en die volgens de regels van de rechtbank vallen zullen bij uitsluiting aan de rechter te Leeuwarden worden voorgelegd.

#### ARTIKEL 17 - DE GESCHILLENREGELING

1. -Geschillen tussen een consument en een ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### ARTIKEL 18 FINANCIERING (NIET IN GEVAL VAN LEASING)

- 1 indien in de koopovereenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet-verkrijgen van de benodigde financiering voor rekening van de klant
- 2 indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering kan de klant zich slechts beroepen op het niet-verkrijgen van de benodigde financiering indien de klant binnen 30 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan KozijnenKoning schriftelijk tenminste twee verklaringen van erkende kredietverlenende instellingen kan overleggen, waarin deze gemotiveerd weigeren de klant een krediet ter hoogte van het orderbedrag te verstrekken tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instelling gehanteerde voorwaarden
- 3 indien klant niet aan in lid 2 van dit artikel gestelde voorwaarden heeft voldaan dan heeft de klant niet het recht bovengenoemde voorbehoud in te roepen

#### ARTIKEL 19 LEASING

Alle voorwaarden betreffende een leaseovereenkomst met een door KozijnenKoning aan te wijzen lease-instelling worden op een later tijdstip en ieder geval bij het sluiten van een overeenkomst wat dit betreft overhandigd en geregistreerd.